

<b>Plats och tid</b>	Ryttaren, ing. 12, hus 21, Gävle sjukhus kl. 09:35-12:50
<b>Beslutande ledamöter</b>	Roger Hedlund (SD) (ordförande) Diana Blomgren (S) (vice ordförande) Jan-Åke Lindgren (S) Birgittha Bjerkén (M) Zaradesht Bekir (V) Rosmari Holmgren (KD) Torsten Hellström (SVG)
<b>Ej tjänstgörande ersättare</b>	David Rabenius (S) Kent Karlsson (SD) Solveig Nilsson Osseén (M) Sven-Åke Von Veh (-)
<b>Övriga närvarande</b>	Anna Boman Sörebö (Förvaltningschef) Sofie Tröjbom (Nämndsekreterare) Sandra Hansson (Handläggare) §§44-50 Sara Kroon (Handläggare) Charlotte Bjurbo (Chefsjuksköterska) §§50-56 Anette Lund (Verksamhetschef) §53 Hanna Arolaakso (Kvalitetssamordnare) §53 Sara Lindberg (Medicinskt ansvarig sjuksköterska)
<b>Utses att justera</b>	Jan-Åke Lindgren (S)
<b>Justeringens plats och tid</b>	Digitalt , 2025-12-09 00:00

<b>Underskrifter</b>	Sekreterare .....	
	Sofie Tröjbom	
	Ordförande .....	.....
	Roger Hedlund (SD)	
	Justerande .....	.....
	Jan-Åke Lindgren (S)	

**ANSLAG/BEVIS** Protokoll är justerat. Justeringen har tillkännagivits genom anslag.

<b>Organ</b>	Patientnämnden		
<b>Sammanträdesdatum</b>	2025-12-05		
<b>Datum för anslags uppsättande</b>	2025-12-09	<b>Datum för anslags nedtagande</b>	2026-01-02
<b>Förvaringsplats för protokollet</b>	Patientnämndens förvaltning		
<b>Underskrift</b>	.....		
	Sofie Tröjbom		

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-12-05**Protokollet omfattar** §§44-56

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

## ÄRENDELISTA

- §44 Val av justerare och justeringstid
- §45 Fastställande av dagordning
- §46 Anmälningar för kännedom
- §47 Redovisning av delegeringsbeslut
- §48 Rapport från ledamöter
- §49 Information från förvaltningen
- §50 Redovisning av avslutade ärenden
- §51 Verksamhetsplan 2026
- §52 Patientnämndens internkontrollplan 2026
- §53 Analysrapport VO Ortopedi
- §54 Analysrapport - Personcentrerad vård
- §55 Adjungera anställd till patientnämndens sammanträde.
- §56 Patientsäkerhet

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-12-05

§44

**Val av justerare och justeringstid (PN 2025/1)****Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Jan-Åke Lindgren (S) utses att tillsammans med ordförande (SD) justera protokollet.
2. Justering sker senast 19 december 2025.

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-12-05

§45

**Fastställande av dagordning (PN 2025/2)****Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Dagordningen fastställs.

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2025-12-05

§46

**Anmälningar för kännedom****Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Anmälningarna noteras till protokollet.

**Anmälningar**

- PN 2025/2191-1 IVO:s hantering av enskildas klagomål på hälso- och sjukvården - rapport
- RS 2025/1342-7 Protokollsutdrag - §308 RF Sammanträdesdagar 2026 för regionfullmäktige
- RS 2025/884-24 Protokollsutdrag - §378 RF Delårsrapport januari - augusti 2025
- RS 2025/2375-2 Protokollsutdrag - §369 RF Fyllnadsval av ledamot i patientnämnden

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-12-05

§47

**Redovisning av delegeringsbeslut****Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Delegeringsbesluten noteras till protokollet.

**Delegeringsbeslut**

- PN 2025/6-3 Delegationsbeslut sep-okt

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-12-05

§48

**Rapport från ledamöter (PN 2025/3)****Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Informationen noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

Ordförande (SD) återskärar om deltagandet på 60+ mässan tillsammans med Patientnämndförvaltningen.

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-12-05

§49

**Information från förvaltningen (PN 2025/4)****Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Informationen noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

Anna Boman Sörebö, förvaltningschef, informerar:

- Inkommande patientnämndsärenden. Ärendena har ökat med 19,4 procent januari till november jämfört med samma period föregående år. Belastningen är hög.
- Digitalt flöde. Primärvården har börjat skicka ärenden digitalt via systemet Platina. På så sätt blir ärendehantering mer patientsäker och ledtiderna kapas. Vården har varit positivt inställd till digitaliseringen. Övriga verksamheter introduceras kommande två veckor.
- Förvaltningssamverkan. Patientnämndförvaltningen har varit iväg på förvaltningssamverkan för att redovisa sitt arbete med arbetsmiljöfrågor.
- Information Patientnämnden. Förvaltningen har informerat om Patientnämnden vid 38 tillfällen under året, bland annat till patientbrukarorganisationer, kommuner samt asyl- och migranthälsan. Har nu tider för att informera AT- och BT-läkare.
- 60+ mässan. Patientnämndsförvaltningens deltagande vid mässan.
- Patientnämndskonferensen. En nationell konferens där alla regioner samlas för att ta del av varandras arbete, bland annat hur man kan jobba med utmanande samtal och användning av AI.
- Hälso- och sjukvårdsbarometer. Redovisning av årsresultatet. En nationell undersökning av samtliga regioner, som bland annat ställer frågan om man känner till Patientnämnden. 56 % i Region Gävleborg har kännedom om Patientnämnden, jämfört med 51 % i riket.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Informationen noteras till protokollet.

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

**Paragrafen är justerad**

§50

**Redovisning av avslutade ärenden (PN 2025/5)****Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Informationen noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

Redovisning av avslutade ärenden sept 2025 t.o.m. okt 2025. I materialet ingår 331 ärenden, en ökning med 23,5% jämfört med samma tidsperiod 2024. Anmälaren väljer i 45% av ärendena att ta första kontakten med Patientnämndens förvaltning via webbformulär på 1177. Det är en ökning från 22% jämfört med samma period 2024. Kvinnor stod för 64% av ärendena och flest ärenden, kvinnor och män sammantaget, rörde åldersgrupperna 50-59 år.

Under perioden stod somatiska specialistvården sammantaget för flest avslutade ärenden, 45,9%, primärvården inkl. privata aktören med avtal stod för 39% och psykiatrisk specialistvård för 9,7%. Mest förekommande huvudproblemen inom somatisk specialistvård var kommunikation (n=44) samt vård och behandling (=43). Tredje största var tillgänglighet (n=20).

Av de 206 skrivelser där yttrande begärts så har vården i 6% av ärendena beskrivit vidtagna åtgärder på övergripande nivå. Detta är en minskning jämfört med föregående rapportering där nivån var 20%. Under aktuell period inkom yttrande från vården inom begärd svarstid/förlängd svarstid i 85%.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Informationen noteras till protokollet.

**Beslutsunderlag**

- Patientnämndens avslutade ärenden september - oktober 2025

**Paragrafen är justerad**

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
-----------------	--	--	--------------------

11 (22)



Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-12-05

§51

**Verksamhetsplan 2026 (PN 2025/1603)****Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Informationen noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

Anna Boman Sörebö, förvaltningschef, redovisar verksamhetsplanen för 2026.

**Beslutsunderlag**

- Verksamhetsplan 2026 - Patientnämndförvaltning

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-12-05

§52

**Patientnämndens internkontrollplan 2026 (PN 2025/1701)****Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Anta Internkontrollplan Patientnämnden 2026.

**Sammanfattning**

Kommunallagen (KL 6 kap. 6 §) ställer krav på att varje nämnd och styrelse ska ha en tillräcklig intern kontroll i sin verksamhet.

Den interna kontrollen ingår i Region Gävleborgs styrning och omfattar strukturer, system och processer för tydlighet och ordning. Det innebär att den interna kontrollen kan ses som en integrerad process där politisk ledning, tjänstemannaledning och övriga medarbetare samverkar. Den interna kontrollen utförs i hela organisationen och ansvaret ligger på alla nivåer.

Regionens reglemente för uppföljning, RS 2019/116, anger att nämnder och bolag ska besluta om en internkontrollplan inför varje verksamhetsår. Syftet med internkontrollplanen är att särskilt granska eller åtgärda vissa områden som tagits fram i genomförd riskanalys. Internkontrollplanen är således verktyget för att redovisa att den interna kontrollen inom Patientnämnden varit betryggande.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Anta Internkontrollplan Patientnämnden 2026.

**Expedieras till**

Internkontrollenheten

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Internkontrollplan 2026
- Internkontrollplan patientnämnden 2026

**Paragrafen är justerad**

Justerande sign

Utdragsbestyrkande



§53

**Analysrapport VO Ortopedi (PN 2025/1498)****Beslut**

1. Anta analysrapporten avseende VO Ortopedi
2. Delge analysrapporten enligt framtagen rutin

**Sammanfattning**

Sara Kroon, handläggare, redovisar analysrapporten.

Patientnämnden gav 2025-09-26 §39 förvaltningen i uppdrag att genomföra en analys av inkomna patientnämndsärenden avseende verksamhetsområde Ortopedi där redovisning av analysrapporten skulle ske vid sammanträdet 2025-12-05. Syftet med analysen är att den ska utgöra ett underlag till kvalitetsutveckling och att patienter/närståendes synpunkter tas tillvara i verksamhetens patientsäkerhetsarbete.

Resultatet visar att under perioden 2023-07-01 till 2025-06-30 inkom totalt 3486 ärenden till Patientnämnden varav 269 ärenden gällde VO Ortopedi. Majoriteten av ärendena kom från kvinnor (57,6%) och flest ärenden fanns i åldersgruppen 60–89 år för kvinnor och 60–79 år för män. Flest ärenden finns inom Läkare Ortopedi Gävle samt hos Ortopedmottagningen Gävle.

*Vård och behandling* var det mest förekommande huvudproblemet inom VO Ortopedi, följt av *Tillgänglighet* vilket skiljer sig från andra verksamheter. Verksamheten redovisade 36 vidtagna åtgärder i yttrandena till patienterna där det främst handlade om individuella patientåtgärder.

Anette Lund, verksamhetschef, och Hanna Arolaakso, kvalitetssamordnare, informerar om Ortopediavdelningens patientsäkerhetsarbete.

**Förslag till beslut**

1. Anta analysrapporten avseende VO Ortopedi
2. Delge analysrapporten enligt framtagen rutin

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-12-05**Expedieras till**

Hälso- och sjukvårdsnämnden

Hälso- och sjukvårdsdirektör

Bitr. Hälso- och sjukvårdsdirektörer

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Analysrapport VO Ortopedi
- Analysrapport VO Ortopedi

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-12-05

§54

**Analysrapport - Personcentrerad vård (PN 2025/1966)****Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att genomföra en analys avseende personcentrerad vård
2. Redovisning av analysrapporten ska ske vid sammanträdet 2026-04-27.

**Sammanfattning**

Bakgrunden till den initierade analysen är att tillsammans med Patientsäkerhetsenheten möjliggöra en analys på aggregerad nivå inom regionen utifrån temat ”Personcentrerad vård”. Syftet med analysen är att den ska utgöra ett underlag till kvalitetsutveckling och att patienter/närståendes synpunkter tas tillvara i verksamhetens patientsäkerhetsarbete.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Patientnämnden ger förvaltningen i uppdrag att genomföra en analys avseende personcentrerad vård
2. Redovisning av analysrapporten ska ske vid sammanträdet 2026-04-27.

**Expedieras till**

Hälso- och sjukvårdsnämnden  
Hälso- och sjukvårdsdirektör  
Bitr. Hälso- och sjukvårdsdirektörer  
Patientsäkerhetsenheten

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Analysrapport personcentrerad vård

**Paragrafen är justerad**

Justerande sign			Utdragsbestyrkande
		18 (22)	



Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-12-05

§55

**Adjungera anställd till patientnämndens sammanträde. (PN 2024/1952)****Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Förlänga adjungerad Medicinsk ansvarig sjuksköterska till nämndens sammanträden år 2026.
2. Förlänga adjungerad patientsäkerhetsrepresentant till nämndens sammanträden år 2026.
3. Adjungerad person deltar i överläggningarna men inte i besluten.
4. Adjungeringen utvärderas inför ny mandatperiod.

**Sammanfattning**

Förlängning av adjungerad medicinskt ansvarig sjuksköterska från kommunen och patientsäkerhetsrepresentant från regionen vid nämndsammanträdena under 2026. Syftet är att de adjungerade bidrar med sakkunskap utifrån patientsäkerhetsperspektiv vilket kan främja en ökad samverkan.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Förlänga adjungerad Medicinsk ansvarig sjuksköterska till nämndens sammanträden år 2026.
2. Förlänga adjungerad patientsäkerhetsrepresentant till nämndens sammanträden år 2026.
3. Adjungerad person deltar i överläggningarna men inte i besluten.
4. Adjungeringen utvärderas inför ny mandatperiod.

**Expedieras till**

Avdelningschef Hälso- och sjukvårdsgemensamma resurser stab  
Socialchef Ovanåkers Kommun

**Beslutsunderlag**

- Tjänsteskrivelse - Förlängning av adjungerade anställda till Patientnämndens sammanträden

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum  
2025-12-05**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande

Patientnämnden

Sammanträdesdatum

2025-12-05

§56

**Patientsäkerhet (PN 2025/510)****Beslut**

Patientnämnden beslutar följande:

1. Informationen noteras till protokollet.

**Sammanfattning**

Charlotte Bjurbo, chefsjuksköterska, och Sara Lindberg, medicinsk ansvarig sjuksköterska, redovisar den nationella handlingsplanen *Agera för säker vård* från Socialstyrelsen. Handlingsplanen ska implementeras i regionens patientsäkerhetsarbete. Vidare redovisas patientsäkerhetsarbetet inom länets kommuner och regionen.

**Förslag till beslut**

Patientnämnden föreslås besluta följande:

1. Informationen noteras till protokollet.

**Paragrafen är justerad**

---

Justerande sign

Utdragsbestyrkande